



FEDERAL SIGNAL
Safety and Security Systems

Baliza Spire® 100 LED



Instrucciones de instalación y mantenimiento

25500544 SPC
Rev. A3 0323
Impreso en los EE. UU.

Garantía limitada

Este producto está sujeto a y cubierto por una garantía limitada, cuya copia se puede encontrar en www.fedsig.com/SSG-Warranty. Una copia de esta garantía limitada también se puede obtener mediante solicitud por escrito a Federal Signal Corporation, 2645 Federal Signal Drive, University Park, IL 60484, a través del envío de un correo electrónico a info@fedsig.com o si llama al +1 708-534-3400.

Esta garantía limitada reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas, contractuales o legales, incluida, entre otras, la garantía de comerciabilidad, la garantía de idoneidad para un propósito en particular y cualquier garantía contra la imposibilidad de cumplir con su finalidad fundamental.



FEDERAL SIGNAL

Safety and Security Systems

2645 Federal Signal Drive
University Park, Illinois 60484

www.fedsig.com

Atención al cliente

Policía/Bomberos-SMU: 800-264-3578 • +1 708 534-3400

Camionetas: 800-824-0254 • +1 708 534-3400

Soporte técnico: 800-433-9132 • +1 708 534-3400

Índice

Mensajes de seguridad	24
Descripción de la baliza Spire® 100 LED.....	27
Desembalaje de la baliza	28
Conexión de la brida de montaje opcional a la baliza	29
Cableado de la baliza	31
Montaje permanente de la baliza	33
Montaje de la base de goma en la baliza	36
Montaje en tubo de la baliza.....	38
Uso de un montaje magnético/de succión magnética	38
Configuración de la baliza.....	39
Selección de un patrón de intermitencia	40
Limpieza de la baliza.....	42

Figuras

Figura 1 Brida de montaje opcional.....	30
Figura 2 Base de la brida.....	31
Figura 3 Cableado	33
Figura 4 Perforación (no a escala).....	35
Figura 5 Baliza con montaje permanente (vista de despiece)	36
Figura 6 Baliza con montaje en base de goma (vista de despiece).....	37

Tablas

Tabla 1 Especificaciones del producto	28
Tabla 2 Equipo de montaje para balizas de montaje permanente	29
Tabla 3 Montaje de los herrajes para las balizas con base de goma montada.....	29
Tabla 4 Conexión de cables.....	32
Tabla 5 Patrones de parpadeo.....	41

Mensajes de seguridad

Mensajes de seguridad para los instaladores y el personal de servicio

 **ADVERTENCIA**

Las vidas de las personas dependen de la instalación y del servicio correcto de los productos Federal Signal. Es importante leer y seguir todas las instrucciones enviadas con este producto. Asimismo, a continuación se incluyen algunas instrucciones y precauciones importantes de seguridad que debe seguir:

- Para instalar o reparar correctamente estos equipos, se debe tener una buena comprensión de los procedimientos y los sistemas eléctricos y mecánicos automotores, además de tener competencia en la instalación y reparación de equipos de advertencia de seguridad. Consulte siempre los manuales de servicio de los vehículos cuando instale equipos en un vehículo.
- Para ser un dispositivo de advertencia efectivo, este producto produce una luz brillante que puede ser peligrosa para la vista si se mira desde una distancia corta. No mire directamente hacia este producto de iluminación desde una distancia corta, ya que pueden producirse daños permanentes a la visión.
- No instale el sistema de iluminación en un área que pueda bloquear, afectar o cegar la visión del conductor. Asegúrese de que el sistema de iluminación esté montado en un lugar apartado al campo de visión del conductor para que este pueda operar el vehículo de manera segura.
- Los sistemas de iluminación son sistemas de alta corriente. Para que el sistema funcione correctamente, se debe separar la conexión negativa (-) de la positiva (+). Todas las conexiones negativas se deben conectar al terminal negativo de la batería, y se debe instalar un fusible adecuado en la conexión del terminal positivo de la batería en un lugar tan

cercano a la batería como sea posible. Asegúrese de que todos los cables y fusibles tengan la capacidad correcta para ajustarse a los requisitos de amperaje del dispositivo y el sistema.

- Jamás intente instalar accesorios automotrices que se conecten al cableado del vehículo sin antes revisar el diagrama de cableado del vehículo de su fabricante. Asegúrese de que la instalación no afectará el funcionamiento del vehículo ni los circuitos o las funciones de seguridad obligatorios. Después de una instalación, compruebe siempre que el vehículo funcione correctamente.
- Los componentes del sistema de iluminación, en especial la carcasa externa, se calientan durante su funcionamiento. Asegúrese de desconectar la corriente eléctrica que alimenta el sistema y déjelo enfriarse antes de manipular cualquiera de sus componentes.
- No monte una antena de radio a menos de 45,7 cm (18 pulgadas) del sistema de iluminación. Si se ubica la antena demasiado cerca del sistema de iluminación, este podría funcionar mal o dañarse debido a los campos de radio potentes. Además, el hecho de montar la antena demasiado cerca del sistema de iluminación puede provocar que este emita ruidos de radio que interfieran con la recepción del transmisor de la radio y reduzcan la recepción de la radio.
- No lave ningún dispositivo eléctrico sin sellar mientras esté conectado a su fuente de alimentación.
- NO conecte este sistema a la batería del vehículo hasta haber realizado TODAS las demás conexiones eléctricas, terminado de montar todos los componentes, y verificado que no haya cortocircuitos. Si el cableado está en corto con el chasis o la estructura del vehículo, los conductores de alta corriente pueden provocar chispas peligrosas, lo que puede ocasionar fuegos eléctricos o que salgan volando piezas metálicas derretidas.

Mensajes de seguridad

- NO instale equipos ni tienda cables (o el cable tomacorriente) en el trayecto de salida de una bolsa de aire.
- Antes de perforar la estructura del vehículo, asegúrese de que ambos lados de la superficie estén libres de cualquier objeto que se pueda dañar. Quite todas las rebabas de los orificios perforados. Para evitar cortocircuitos, coloque un prensaestopas en todos los orificios perforados por los que pasen cables. También asegúrese de que los tornillos de montaje no ocasionen daños eléctricos ni mecánicos al vehículo.
- Debido a las variaciones en la construcción de los techos de los vehículos y las condiciones de conducción, no conduzca vehículos que tengan instaladas luces de advertencia montadas en forma magnética. La luz podría salir volando del vehículo y causar lesiones o daños. El usuario será el único responsable de la reparación de daños ocasionados por no prestar atención a esta advertencia.
- Sitúe los controles del sistema de iluminación de modo que el VEHÍCULO y los CONTROLES se puedan operar de manera segura bajo cualquier condición de conducción.
- Después de la instalación, pruebe el sistema de iluminación para garantizar que funcione correctamente.
- Compruebe todas las funciones del vehículo, incluido el funcionamiento de la bocina, las funciones de seguridad del vehículo y los sistemas de iluminación del vehículo, para garantizar su funcionamiento correcto. Asegúrese de que la instalación no afectó el funcionamiento del vehículo ni modificó ningún circuito o función de seguridad del vehículo.
- Los reflectores o lentes rayados u opacados reducirán la eficacia del sistema de iluminación. No aplique mucha presión ni use productos cáusticos o derivados del petróleo para limpiar el sistema de iluminación.

Descripción de la baliza Spire® 100 LED

- Reemplace cualquier componente óptico que pueda estar rayado o cuarteado durante la instalación del sistema.
- No active ni desactive los controles del sistema de iluminación mientras conduce en una situación de peligro.
- Debe inspeccionar con frecuencia el sistema de iluminación para garantizar que esté funcionando correctamente y que esté unido de manera segura al vehículo.
- Una vez terminadas la instalación y la comprobación, proporcione una copia de estas instrucciones a los instructores y a todo el personal de operación.
- Conserve estas instrucciones en un lugar seguro y consúltelas al realizar tareas de mantenimiento o volver a instalar el producto. Si no se siguen todas estas precauciones e instrucciones de seguridad, pueden producirse daños materiales, lesiones graves o incluso la muerte.

Descripción de la baliza Spire® 100 LED

La baliza usa como fuente una luz LED que ofrece una señal confiable con 25 patrones de parpadeo seleccionables. Use el patrón 10 si utilizará una luz intermitente externa. La baliza se puede montar al ras, base de goma montada, montar en la tubería o unir a soportes. Hay disponibles bridas de montaje opcionales de plástico o de aluminio. La luz también se puede solicitar con montajes magnéticos o montajes de succión magnética. La luz puede funcionar con una fuente de alimentación nominal de 12 o 24 VCC. La base tiene moldeado un enchufe impermeable para el conector. Los cables y las piezas del conector se proporcionan preterminados para conformar los cables de alimentación. Se puede utilizar cable proporcionado por el instalador para alargar de manera prolija la conexión al arnés del vehículo sin empalmes a tope. También hay disponibles protectores contra ramas y cubiertas antipolvo opcionales.

Desembalaje de la baliza

Tabla 1 Especificaciones del producto

Voltaje de entrada	12-24 Vdc
Corriente de entrada	0,6 A a 12 Vdc 0,3 A a 24 Vdc
Tasa de parpadeo	Ver Tabla 5 en la page 41 para obtener una descripción de los patrones
Altura	Baliza alta: 18,03 cm (7,10 pulgadas) con brida 15,62 cm (6,15 pulgadas) alta sin brida Baliza alta con base de goma: 8.28 in (21.03 cm) Baliza baja: 14,22 cm (5,60 pulgadas) con brida 14,35 cm (4,65 pulgadas) sin brida Baliza corta con base de goma: 6.78 in (17.22 cm)
Diámetro	16,611 cm (6,54 pulgadas) con brida 13,258 cm (5,22 pulgadas) sin brida 5.98 in con base de goma
Peso	0,34-0,91 kg (0,75-2,0 lb)
Aprobaciones	Marcado en el producto

Desembalaje de la baliza

Después de desembalar la baliza, inspecciónela para detectar daños que puedan haber ocurrido durante el transporte. Si hubiera algún daño, presente un reclamo de inmediato al transportista, indicando el alcance de los daños. Con cuidado inspeccione todos los sobres, las etiquetas de envío y los rótulos antes de retirarlos o destruirlos. Si está instalando una baliza montada en forma permanente, asegúrese de que las piezas mencionadas en la Tabla 2 estén incluidas en el paquete.

Conexión de la brida de montaje opcional a la baliza

Tabla 2 Equipo de montaje para balizas de montaje permanente

Cant.	Descripción
Piezas básicas incluidas con las balizas de montaje permanente	
3	Tornillo cilíndrico Phillips n.º 8
3	Tornillo cilíndrico Phillips n.º 10
1	Cable de alimentación con terminación, 18 AWG, rojo
1	Cable de alimentación con terminación, 18 AWG, negro
2	Contactos para terminales
1	Camisa del conector impermeable
1	Cuña de bloqueo
Piezas adicionales incluidas con las bridas de montaje	
3	Tornillo para metales n.º 10 de 1-3/4" de largo
3	Tornillo para metales n.º 10 de 7/8" de largo
3	Tuerca para metales n.º 10

Si está instalando una baliza con una base de goma montada, asegúrese de que las piezas mencionadas en la Tabla 3 estén incluidas en el paquete.

Tabla 3 Montaje de los herrajes para las balizas con base de goma montada

Cant.	Descripción
2	Tuerca Keps® 8-32 de acero inoxidable

Conexión de la brida de montaje opcional a la baliza

Si se utilizarán las bridas de montaje opcionales, puede conectarlas a la baliza antes de su instalación o primero conectar la brida al vehículo. Si lo desea, puede fijar permanentemente la brida a la base con los tres tornillos n.º 8 proporcionados. Consulte la Figura 2.

Conexión de la brida de montaje opcional a la baliza

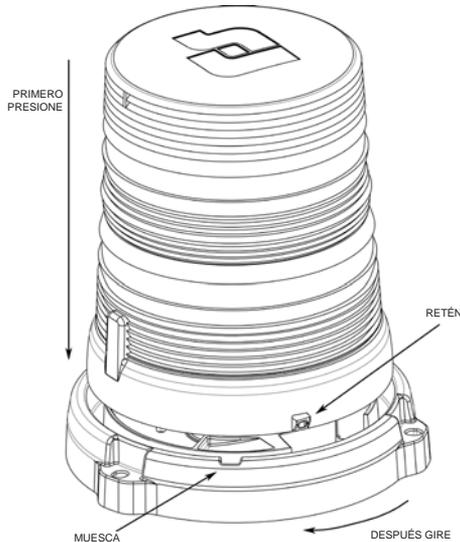
ADVERTENCIA

NO CONDUZCA SIN ANTES MONTAR LA BALIZA EN LA BRIDA: Debido a las variaciones en la construcción de los techos de los vehículos y las condiciones de conducción, no conduzca vehículos si tienen la baliza sin conectar a la brida. La baliza podría salir volando del vehículo y causar lesiones o daños. El usuario será el único responsable de la reparación de daños ocasionados por no prestar atención a esta advertencia.

Para conectar la brida de montaje:

1. Localice el retén en la baliza y una de las dos muescas de retención en la brida.
2. Alinee la baliza como se muestra en la Figura 1.
3. Presione la baliza completamente hacia abajo y gírela en sentido horario 1/8 de vuelta, hasta que el retén se trabe.

Figura 1 Brida de montaje opcional

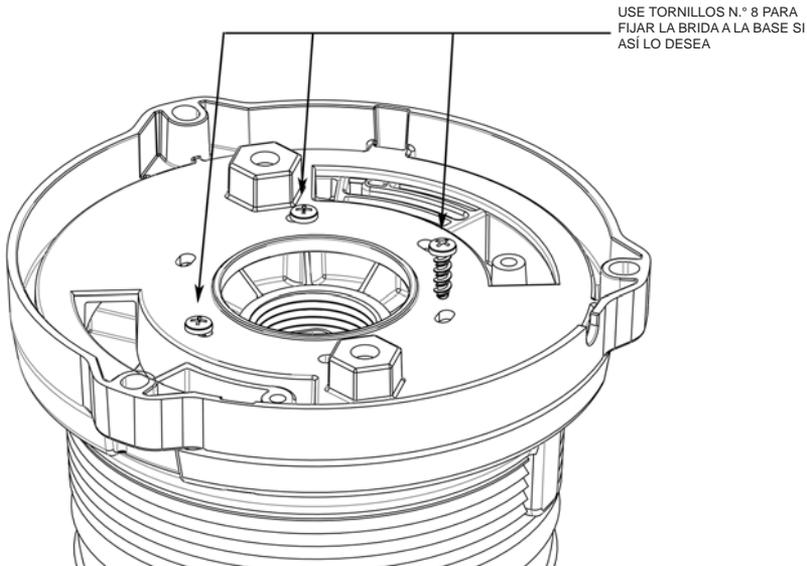


Para quitar la baliza de la brida:

1. Use un destornillador de punta plana para presionar el retén mientras gira la baliza en sentido antihorario.
2. Tire hacia arriba cuando el retén se libere de la muesca.

Si lo desea, puede fijar permanentemente la brida a la base con los tres tornillos n.º 8 proporcionados. Consulte la Figura 2.

Figura 2 Base de la brida



Cableado de la baliza

AVISO

POLARIDAD INVERTIDA/CABLEADO INCORRECTO: Para no dañar la luz, asegúrese de que el voltaje de entrada sea el mismo que la clasificación de voltaje de la luz. Verifique que se respete la polaridad correcta. Además, compruebe que la unidad cuente con un fusible de 1,0 amperios.

Cableado de la baliza

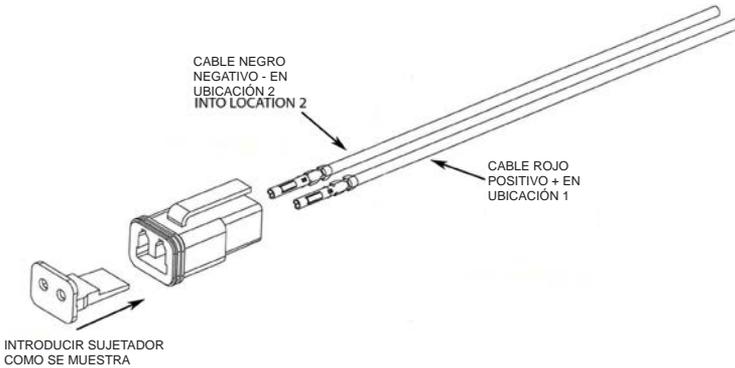
Tabla 4 Conexión de cables

Color	Descripción	Punto de conexión
Negro	Conexión a tierra	Negativo de la batería
Rojo	Modo 1	Positivo conmutado 12-24 VCC

Para cablear la baliza:

1. Determine la longitud requerida de los cables necesarios. La baliza viene con cables preterminados de 30,48 cm (12 pulgadas), que se pueden empalmar a tope a cables más largos si fuera necesario. También se proporcionan dos terminales sueltos que pueden engarzarse a cables proporcionados por el instalador de mayor longitud. En el caso de cables con una longitud máxima de 5 m (15 pies), use cables de 18 AWG (1 mm²) como mínimo. En el caso de cables con más de 5 m, use cables de 16 AWG (1,5 mm²) como mínimo.
2. Si usa un cable proporcionado por el instalador para todo el largo de la instalación, termine los cables con los terminales metálicos proporcionados.
3. Ensamble los cables de 30,48 cm proporcionados o los cables proporcionados por el instalador en la camisa del conector. Consulte la Figura 3. Introduzca el cable rojo en la ubicación de la camisa del conector señalada con un "1". El terminal se bloqueará en su lugar con un clic. Repita el procedimiento para el cable negro en la ubicación señalada con un "2".

Figura 3 Cableado



4. Coloque el bloqueo de retención en la camisa del conector como se muestra para trabar los cables en la camisa.
5. Si se utilizan los cables de 30,48 cm proporcionados, use conectores a tope aislados para conectar los cables a la alimentación de la baliza. Asegúrese de que los conectores estén engarzados en forma segura y aislados de manera correcta.
6. Instale un fusible de 1 amperios y un portafusibles al terminal positivo (+) de la fuente de voltaje. Conecte un extremo del interruptor de corriente a ese fusible. Conecte el cable rojo de la baliza al terminal conmutado del interruptor.
7. Conecte el cable negro (-) desde la baliza hasta una descarga a tierra buena y conocida en el vehículo lo más cercana a la baliza como sea viable.

Montaje permanente de la baliza

La selección de un patrón de parpadeo es opcional y debe realizarse durante la instalación. Para conocer la descripción de los patrones de parpadeo, vea la tabla de la page 21.

Para montar la baliza:

1. Marque la ubicación de los tres orificios de montaje en la base.

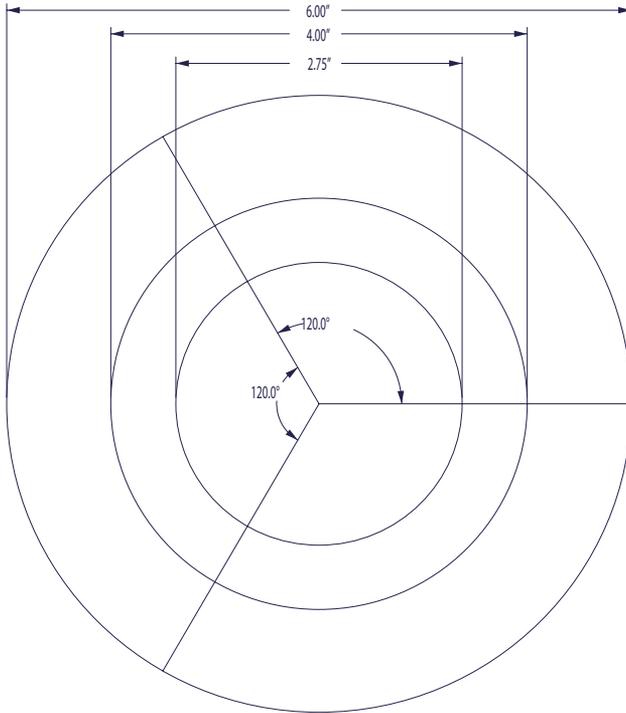
Montaje permanente de la baliza

Hay dos conjuntos de orificios espaciados en forma uniforme a 120° en la parte inferior de la baliza. Los orificios para los tornillos autorroscantes n.º 8 se encuentran en un diámetro de 6,985 cm (2.75 pulgadas), (donde las líneas se cruzan con el círculo interno que aparece en la Figura 3). Los orificios para los tornillos autorroscantes n.º 10 se encuentran en un diámetro de 10,16 cm (4 pulgadas), (donde las líneas se cruzan con el círculo medio que aparece en la Figura 3). El patrón de 10,16 cm es el patrón preferido para el montaje permanente.

Si se utilizará una de las bridas de montaje opcionales, se encuentran tres tornillos n.º 10 en un círculo de 15,24 cm (6 pulgadas), (donde las líneas se cruzan con el círculo externo que aparece en la Figura 3).

Perfore tres orificios de 0,449 cm (0,177 pulgadas) de diámetro para los tornillos n.º 8, o tres orificios de 0,51 cm (0,201 pulgadas) de diámetro para los tornillos n.º 10.

Figura 4 Perforación (no a escala)



2. Marque un orificio para los cables o un cojinete proporcionado por el instalador en el centro del patrón para tornillos.

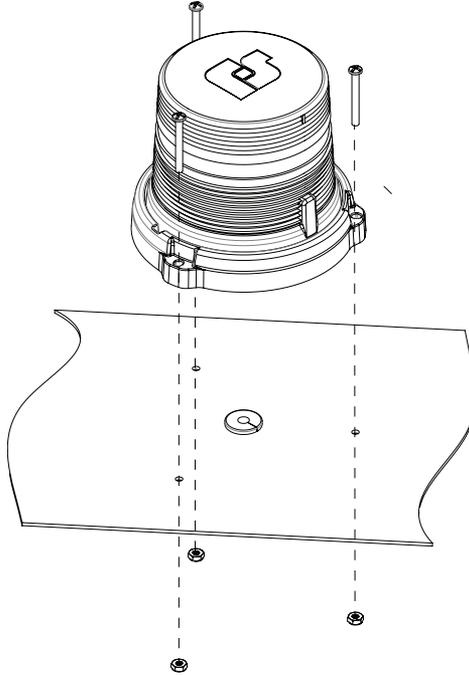
AVISO

PRECAUCIONES DE PERFORACIÓN: Antes de perforar los orificios, revise el área donde piensa realizar la perforación para asegurarse de que no dañará ningún componente del vehículo. Todos los orificios perforados se deben desbarbar, y todos los bordes filosos se deben alisar. Todos los cables que pasen por los orificios perforados deben estar protegidos con un prensaestopas o un tubo convoluto/corrugado.

3. Perfore un orificio de un tamaño adecuado en la posición marcada para el cojinete y el orificio para pasar los cables. De lo contrario, pase los cables por la muesca para drenaje en la brida de montaje opcional. Deje espacio suficiente para que drene el agua.

Montaje de la base de goma en la baliza

Figura 5 Baliza con montaje permanente (vista de despiece)



4. Alinee la baliza sobre los orificios perforados. Pase los cables por el orificio para pasar cables. Selle el orificio con un cojinete o vulcanizado a temperatura ambiente si ingresa en un compartimiento impermeable.
5. Sujete la base a la superficie de montaje con los tornillos cilíndricos seleccionados.

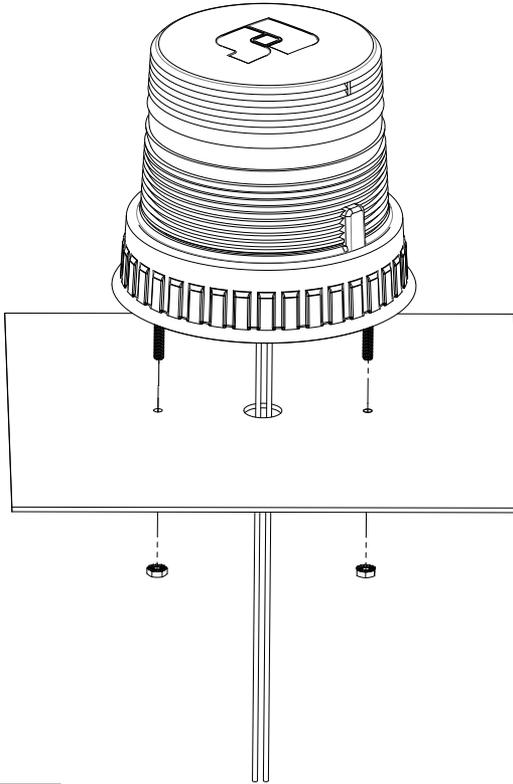
Montaje de la base de goma en la baliza

Para instalar la luz en la superficie de montaje:

1. Determinar la ubicación de montaje de la luz estroboscópica.
2. Antes de proceder, planifique todo el cableado.
3. Marque la ubicación del orificio para pasar los cables sobre la superficie de montaje en el centro de la ubicación de la luz estroboscópica. Marque las ubicaciones de los orificios de montaje sobre la superficie de montaje a 2.06 in (5.23 cm) del centro a cada lado del orificio para pasar los cables.

Montaje de la base de goma en la baliza

Figura 6 Baliza con montaje en base de goma (vista de despiece)



AVISO

PRECAUCIONES DE PERFORACIÓN: Antes de perforar los orificios, revise el área donde piensa realizar la perforación para asegurarse de que no dañará ningún componente del vehículo. Todos los orificios perforados se deben desbarbar, y todos los bordes filosos se deben alisar. Todos los cables que pasen por los orificios perforados deben estar protegidos con un prensaestopas o un tubo convoluto/corrugado. Al perforar los orificios, asegúrese de que los orificios solo se hacen a través de chapa metálica y no a través del tapizado.

4. Perfore dos orificios de 0.171 in (0.434 cm) en las ubicaciones marcadas de los orificios de montaje. Perfore un orificio de un tamaño adecuado en la posición marcada para el cojinete y el orificio para pasar los cables. Quite todas las rebabas y los bordes afilados.

Uso de un montaje magnético/de succión magnética

5. Coloque la arandela en el orificio para pasar los cables.
6. Pase los cables rojo y blanco a través de la arandela recomendada en la superficie de montaje. Aplique un compuesto de sellado de silicona alrededor de todos los orificios en la superficie de montaje.

Montaje en tubo de la baliza

La base fue diseñada para su instalación óptima en el extremo de un tubo NPT roscado de 1 pulgada. Los cables de alimentación se pasan por el interior del tubo para protegerlos.

1. Pase los cables por el tubo y conéctelos a la baliza como se describe en “Cableado de la baliza”.
2. Atornille la baliza al tubo. Asegúrese de que los cables no queden pellizcados dentro del tubo ni demasiado torcidos. No ajuste en exceso ya que la base podría partirse.

Uso de un montaje magnético/de succión magnética



NO CONDUZCA CON UNA BALIZA MONTADA EN FORMA MAGNÉTICA: Debido a las variaciones en la construcción de los techos de los vehículos y las condiciones de conducción, no conduzca vehículos que tengan instaladas balizas montadas en forma magnética. La baliza podría salir volando del vehículo y causar lesiones o daños. El usuario será el único responsable de la reparación de daños ocasionados por no prestar atención a esta advertencia.

El poder de sujeción de los sistemas de montaje magnético depende del acabado de la superficie, su horizontalidad y el grosor de la superficie de montaje de acero. Por lo tanto, para fomentar un montaje magnético adecuado:

- Mantenga la superficie de montaje y los imanes limpios, secos y libres de partículas extrañas que impidan un buen contacto con la superficie.
- Asegúrese de que la superficie de montaje sea plana.

Configuración de la baliza

- No use sistemas de montaje magnético en vehículos que tengan capota de vinilo.
- Para evitar que la baliza se deslice por la superficie de montaje, no realice aceleraciones rápidas ni frene de golpe.

Para montar temporalmente la baliza a un vehículo con un montaje magnético o un montaje de succión magnética:

1. Coloque la baliza sobre el techo del vehículo en un sitio que ofrezca a su aplicación la máxima eficacia de la señal.
2. En el caso de modelos con ventosas, presione la parte superior de la cúpula hacia abajo mientras tira hacia arriba de las lengüetas de seguridad para liberar el aire atrapado.
3. Para operar la baliza montada en forma magnética, introduzca el enchufe ubicado en el extremo del conjunto del cable en el tomacorriente de 12 voltios. Encienda y apague la baliza utilizando el interruptor en el enchufe. Se encenderá una luz piloto para indicar que está recibiendo corriente.
4. Para quitar modelos con ventosas, tire hacia arriba de las lengüetas de seguridad mientras retira la baliza.

Configuración de la baliza

Si las funciones de la baliza se cambiarán por las predeterminadas, realice los pasos que aparecen a continuación.

Selección de un patrón de intermitencia

Selección de un patrón de intermitencia



RIESGO LUMÍNICO: *Este producto contiene un dispositivo LED de alta intensidad. Para evitar daños permanentes a la vista, NO mire directamente la luz a poca distancia.*

La selección de un patrón de parpadeo de la biblioteca interna de la baliza es opcional. Se debe realizar durante la instalación. Para conocer los patrones de parpadeo, consulte la Tabla 5 en la page 21.

Para seleccionar un patrón de parpadeo:

1. Cambie tres veces la energía de apagada a encendida, una vez por segundo, para ingresar al Modo Programación.
2. Para mostrar el siguiente patrón de la secuencia, apague y vuelva a encender. Siga utilizando el interruptor hasta que vea el patrón que quiere usar.
3. Para salir del Modo Programación y establecer el patrón en la memoria, apague la baliza durante más de cinco segundos o déjela funcionando 60 segundos o más.

Selección de un patrón de intermitencia

Tabla 5 Patrones de parpadeo

N.º	Descripción	Velocidad de parpadeo (FPM)
1*	Cuádruple doble	60
2	Doble cortado	60
3	Parpadeo doble	80
4	Parpadeo cuádruple	60
5	FedPulse triple	60
6	Parpadeo doble inverso	81
7	Respiración	60
8	Totalmente al azar, Todos los patrones Varios	
9	Al azar, Selección de patrones 11-25 Varios	
10	Permanente	Se ilumina a toda potencia durante tres segundos y luego reduce la intensidad
11	Uno solo parpadeo lento	75
12	Uno solo parpadeo	120
13	Dos parpadeos	80
14	Dos parpadeos rápidos	120
15	Tres parpadeos	80
16	Tres parpadeos rápidos	120
17	Cuatro parpadeos lentos	60
18	Cuatro parpadeos	75
19	Cuatro parpadeos rápidos	95
20	FedPulse cuádruple	75
21	Cinco parpadeos	75
22	Siete parpadeos	80
23	Un parpadeo/Cinco	120/60
24	Desaceleración	60
25	Aceleración	60

*El patrón 1 es el predeterminado

Limpeza de la baliza

Limpeza de la baliza



FISURAS/GRIETAS Las fisuras (grietas delgadas) en la lente provocan una menor eficacia de la iluminación. No utilice agentes de limpieza (que causan cuarteo) como detergentes fuertes, disolventes o productos a base de petróleo. Si se producen fisuras en la lente, es posible que se reduzca la confiabilidad de la luz con fines de señalización para emergencias hasta que se reemplace la lente.

AVISO

LIMPIEZA de el LENTE DE POLICARBONATO: Para extender la vida útil de este dispositivo, se necesita una limpieza periódica. Limpie el lente con un agente de limpieza suave, no abrasivo y con pH neutro, y un paño suave y limpio. Enjuague bien el dispositivo para asegurarse que no queden restos del agente de limpieza. Para evitar machas de agua, seque el dispositivo con un trapo suave y limpio. Si no se toma esta precaución, puede ocurrir un cuarteo o una quebradura del lente/domo, y anula los reclamos de garantía por la luz.

Obtener soporte técnico

Para obtener soporte técnico, contacte a:

Federal Signal Corporation

Teléfono: 1-800-443-9132

Fax: 1-800-343-9706

Correo electrónico: empserviceinfo@fedsig.com

Obtener servicio de reparación

La fábrica de Federal Signal brinda asistencia técnica para cualquier unidad devuelta a Federal Signal para servicio, inspección o reparación, la cual debe acompañarse de una Autorización de devolución de material (RMA, por su sigla en inglés). Obtenga una RMA de un distribuidor local o un representante del fabricante. Brinde una explicación breve sobre el servicio solicitado o la naturaleza de la avería.

Envíe toda su comunicación a la siguiente dirección.

Federal Signal Corporation

Departamento de Servicio

2645 Federal Signal Drive

University Park IL 60484-3167



FEDERAL SIGNAL
Safety and Security Systems

2645 Federal Signal Drive
University Park, Illinois 60484

www.fedsig.com

Atención al cliente

Policia/Bomberos-SMU: 800-264-3578 • +1 708 534-3400

Camionetas: 800-824-0254 • +1 708 534-3400

Soporte técnico: 800-433-9132 • +1 708 534-3400