



POLITIQUE SUR LA GARANTIE LIMITÉE

En vigueur le 11 octobre 2021

La Federal Signal Corporation (« Federal Signal »), sous réserve des modalités et des exceptions contenues dans la présente, garantit que chaque NOUVEAU produit est exempt de défaut de matériau et de fabrication dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales, appropriées et nécessaires. Le début de la garantie de même que les périodes et les exceptions de la garantie limitée ci-dessus sont présentés dans la liste des produits intégrée dans ce document, sous réserve de modifications, à la seule discrétion de Federal Signal.

EXCLUSIONS ET EXCEPTIONS SPÉCIFIQUES

La présente garantie limitée NE s'applique PAS aux produits non fabriqués par Federal Signal. Ces produits peuvent être couverts par une garantie limitée distincte fournie par le fabricant particulier et toutes les réclamations et les questions les concernant doivent être adressées à ce dernier. Les produits achetés par le vendeur auprès d'un tiers qui sont destinés à la revente à un acheteur seront couverts uniquement par la garantie prolongée du fabricant d'origine.

Les dômes, les lentilles, les lumières et les piles installés dans les produits de Federal Signal sont expressément exclus. La réparation ou le remplacement de tout produit ou de toute pièce en vertu de la présente garantie NE prolonge PAS la durée de cette garantie; ledit produit ou ladite pièce restera couvert par la partie toujours en vigueur de la période de la garantie ou pour quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de retour à Federal Signal, selon la dernière éventualité. La présente garantie limitée s'applique UNIQUEMENT à l'installation initiale du produit. La présente garantie limitée ne s'applique pas aux produits (1) qui ont fait l'objet d'une négligence, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise installation, d'un entretien inadéquat ou de dommages attribuables à la mauvaise utilisation de produits de nettoyage ou de produits chimiques, ou à la non-conformité aux exigences d'entreposage, d'installation, de fonctionnement, d'entretien ou environnementales de Federal Signal; (2) qui ont été modifiés ou réparés sans l'autorisation écrite préalable de Federal Signal ou qui ont été entretenus, réparés ou modifiés par une installation ou dans une installation autre que le centre ou que par le technicien autorisé de Federal Signal ou encore, qui utilise un logiciel ou des pièces de rechange non autorisés par cette dernière ou (3) qui sont défectueux en raison de l'utilisation ou de l'usure normale ou des matériaux fabriqués, fournis ou indiqués par l'acheteur ou l'utilisateur final.

Pendant les périodes de garantie spécifiques énoncées ci-dessous, Federal Signal pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer le produit ou la pièce qui présente un défaut de matériau ou de fabrication ou encore, rembourser le prix d'achat de tel produit ou de telle pièce, à sa seule discrétion, qui est retourné ou livré à l'acheteur ou à l'utilisateur final ou dont le transport ou l'expédition a été prépayé, à Federal Signal ou à son centre d'entretien de garantie autorisé ou désigné. La présente garantie limitée ne couvre pas les frais de déplacement, le coût de l'équipement spécialisé pour avoir accès au produit ou à la pièce ou les frais de main-d'œuvre liés au retrait et à la réinstallation du produit.

Aucune personne ni aucun représentant de la société affiliée n'a le droit de modifier les modalités de la présente garantie, de donner une autre garantie, de prolonger les modalités ou la durée de la présente garantie ou d'assumer une autre responsabilité au nom de Federal Signal par rapport à la vente, à l'entretien ou à la réparation d'un produit fabriqué par Federal Signal.

Federal Signal se réserve le droit d'apporter des modifications et des améliorations à la conception de ses produits sans s'imposer d'obligation pour modifier ou améliorer les produits fabriqués précédemment.

L'utilisation de pièce autre que celles approuvées par Federal Signal dans le produit peut annuler la présente garantie. Federal Signal se réserve le droit de déterminer, à sa seule discrétion, si l'utilisation de pièces non approuvées annule la présente garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, INDÉPENDAMMENT DE TOUT DÉFAUT À DES FINS ESSENTIELLES. TOUTES LES AUTRES GARANTIES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLES SOIENT CONTRACTUELLES OU LÉGALES, SONT PAR LA PRÉSENTE ET À JAMAIS EXCLUES.

EN AUCUN CAS, FEDERAL SIGNAL NE SERA TENUE POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, COMPENSATOIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU PUNITIFS, DE LA PERTE DE PROFITS, DE LA PERTE DE VENTE OU DE LA PERTE D'UTILISATION OU D'OCCASIONS COMMERCIALES PAR L'UTILISATION DE CE PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ UNIQUE ET MAXIMALE DE FEDERAL SIGNAL EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT, AUTRE QUE SES OBLIGATIONS DÉCRITES CI-DESSUS, SERA LE PRIX D'ACHAT TOTAL PAYÉ POUR LE PRODUIT.

GARANTIE LIMITÉE— Liste des produits

**Federal Signal Corporation – Division des systèmes de sécurité publique
(police, pompiers/services médicaux d'urgence, camion de travail)**

	Période de garantie des pièces de rechange à partir de la date de fabrication indiquée sur le produit	Période de garantie pour la main-d'œuvre à partir de la date de livraison au premier utilisateur-acheteur
COUVERTURE DE GARANTIE STANDARD		
AUDIO		
Support de montage et tous les autres produits non expressément énumérés ci-dessous	3 ans	3 ans
Haut-parleurs	2 ans	1 an
Platinum de série 3000	5 ans	5 ans
Pathfinder	5 ans	5 ans
Produits à DEL		
Tous les produits à DEL (diode électroluminescente) sauf indication contraire	5 ans	5 ans
Ensembles de gyrophares à DEL de toutes les barres de signalisation et balises	5 ans	5 ans
Lumières à DEL MicroPulse (expédiées avant le 1 ^{er} janvier 2021)	3 ans	3 ans
Lumières à DEL MicroPulse (expédiées le 1 ^{er} janvier 2021 ou après cette date)	5 ans	5 ans
Produits de série 416300 (expédiés avant le 1 ^{er} janvier 2021)	3 ans	3 ans
Produits de série 416300 (expédiés le 1 ^{er} janvier 2021 ou après cette date)	5 ans	5 ans
Tableau d'affichage à DEL MB1	3 ans	3 ans
Produits de série Commander, souple	2 ans	2 ans
COM550, COM750 et COM1200	3 ans	3 ans
Produits des séries 4200S, 8200S, 8200S SignalMaster et flèche 8200S SignalMaster	3 ans	3 ans
PRODUITS STROBOSCOPIQUES		
Tubes à éclat stroboscopiques	1 an	1 an
AUTRES PRODUITS		
Lampes de lecture Littlite	Garantie de 5 ans sur les composants à DEL Garantie à vie limitée sur les composants mécaniques	Garantie de 5 ans sur les composants à DEL Garantie à vie limitée sur les composants mécaniques
Systèmes de caméra de recul/surveillance CAM	3 ans	3 ans
Systèmes de herses Stinger	5 ans	5 ans
Produits de série PBX	3 ans	3 ans
Programmeur d'éclairage périmétrique	1 an	1 an
Clignotant DOT	3 ans	3 ans
Interphones Atkinson Dynamics	2 ans	1 an
Remarque : Les dômes, les lentilles, les lumières et les piles NE sont PAS couverts par la garantie.		

Federal Signal Corporation – Division des systèmes

PRODUIT*	PÉRIODE DE LA GARANTIE POUR LES PIÈCES DE RECHANGE ET LA MAIN-D'ŒUVRE EN USINE**
Sirène mécanique	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison ou de retour à l'usine pour l'entretien
2001-130/508-128/Equinox	
Eclipse8/Modèle 2	
SIRÈNES ÉLECTRONIQUES	
MOD1004B/MOD2008B/MOD3012B	2 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison ou de retour à l'usine pour l'entretien
MOD4036B/MOD5020B/MOD6024B	
MOD8032B	
DSA2/3/4/5/6	
CONTRÔLEURS	
SS2000+	2 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison ou de retour à l'usine pour l'entretien
Contrôleurs FC	
Contrôleurs DCFCTBD	
Contrôleurs UV/UVRI/UVIC	
DISPOSITIFS DE SIGNALISATION	
Balises/haut-parleurs/sirènes	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison ou de retour à l'usine pour l'entretien
Interphones ECHO	
Contrôleurs SelectTone	
Produits AudioMaster	2 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison ou de retour à l'usine pour l'entretien
Produits Atkinson	
DIVERS	
Module Informer-IP/Informer radio	1 an pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison ou de retour à l'usine pour l'entretien
FT400BX	
PRODUITS DU FEO (TELS QUE)	
Équipement informatique	Federal Signal utilise la garantie du fabricant d'origine
Dispositifs de terrain	
Produits de sécurité et de reconnaissance de plaques d'immatriculation	
Piles	
Systèmes ASI	
Systèmes PABX	
Système de sonorisation avec alarme (PA/GA)	
Système de sonorisation avec alarme (PA/GA)	18 mois à partir de la date d'expédition ou 12 mois à partir de la date de mise en service ou de l'acceptation du système sur le terrain, selon la première éventualité qui couvre les pièces et la main-d'œuvre, et le retour à l'usine pour l'entretien
LOGICIEL	
Commander (SFCD-XX)	Exempt de défaut pendant 12 mois à partir de la date d'acceptation; contrat de maintenance du logiciel offert
SmartMsg	

Federal Signal offre des garanties prolongées et des contrats de maintenance de logiciel; communiquez avec Federal Signal pour obtenir plus de renseignements.

**** Entretien sur place non inclus**

***** Les dômes, les lentilles, les lumières et les piles installés avec les produits de Federal Signal sont expressément exclus.**

Dans les cas où Federal Signal a fourni une installation clé en main comprenant l'optimisation et (ou) la mise en service, elle fournira un service de garantie sur place pendant les 60 premiers jours suivant l'installation.

Federal Signal Corporation – Division de la signalisation

TYPE DE PRODUIT	PÉRIODE DE GARANTIE POUR LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DES PIÈCES
SIGNALISATION VISUELLE	
Lumières à piles	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison. Retour à l'usine pour l'entretien.
Balises à incandescence	
Balises à DEL	
Lumières montées sur panneau	
Indicateurs d'état/colonnes lumineuses	
Balises stroboscopiques	
DISPOSITIFS SONORES	
Avertisseurs de recul	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison. Retour à l'usine pour l'entretien.
Cloches	
Klaxons	
Interphones (à l'exclusion d'Atkinson Dynamics)	
Sirènes (modèles A, L, eSiren)	
Parleurs	
Haut-parleurs	
Porte-voix	
DIVERS	
Amplificateurs	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison. Retour à l'usine pour l'entretien.
Signaux sonores/visuels combinés	
Accessoires sonores et visuels	
Produits AudioMaster	
Routeurs audio	
Cloches avec rallonge	
Alarmes d'incendie	
Dispositifs de déclenchement	
Supports	
Alimentation	
Modules de tonalité, ensembles de connecteurs, contrôleurs et unité de commande SelecTone ^{MD}	
ATKINSON DYNAMICS	
Interphones	2 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date de livraison. Retour à l'usine pour l'entretien.
Haut-parleurs	

POUR TOUTS LES RETOURS À L'USINE À DES FINS D'ENTRETIEN, COMMUNIQUER AVEC L'USINE AU 708 534-4756 OU PAR COURRIEL À L'ADRESSE IORDERSUO@FEDSIG.COM