



POLÍTICA DE GARANTÍA LIMITADA

Vigente a partir del 11 de octubre de 2021

Federal Signal Corporation ("Federal Signal"), sujeta a los términos, condiciones y excepciones aquí estipulados, garantiza que cada producto NUEVO no posee defectos en sus materiales o mano de obra, siempre que el uso, el cuidado y el mantenimiento sean normales y adecuados, y que se brinde solo el servicio requerido. El inicio de la garantía, los períodos de garantía y las excepciones a la garantía limitada antes citada se indican en la lista de productos incluida en el presente documento y están sujetos a modificaciones a la entera discreción de Federal Signal.

EXCLUSIONES Y EXCEPCIONES ESPECÍFICAS

Esta garantía limitada NO se aplica ni se extiende a los productos que no son fabricados por Federal Signal. Estos productos pueden estar cubiertos por una garantía limitada separada proporcionada por el fabricante en particular y todas las reclamaciones y preguntas relacionadas a estos deben dirigirse al fabricante en particular. Los bienes adquiridos por el Vendedor a un tercero para su reventa al Comprador tendrán únicamente la garantía extendida por el fabricante original.

Se excluyen específicamente los domos, lentes, lámparas y baterías instaladas en los productos de Federal Signal. La reparación o reemplazo de cualquier producto o pieza bajo esta garantía NO extiende el término de esta garantía, y dicho producto o pieza permanecerá cubierto por la parte restante del período de garantía o por noventa (90) días a partir de la fecha de regreso a Federal Signal, lo que ocurra más tarde. Esta garantía limitada se aplica ÚNICAMENTE a la instalación inicial o primera del producto. Esta garantía limitada no se aplicará a los productos (1) que hayan sido sometidos a negligencia, abuso, uso indebido, instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado o daños debido al uso inadecuado de los materiales o productos químicos de limpieza, o al incumplimiento de los requisitos de almacenamiento, instalación, operación, mantenimiento o ambientales de Federal Signal; (2) que hayan sido objeto de alguna modificación o reparación no autorizada previamente por escrito de parte de Federal Signal, o de algún servicio, reparación o modificación realizados en o por cualquier medio que no sea un centro de servicio o técnico autorizado de Federal Signal, o que utilice software, piezas o repuestos no autorizados; o (3) que fallen debido al uso o desgaste normal y razonable, o a materiales fabricados, suministrados o especificados por el Comprador o el usuario final.

Durante los períodos de garantía específicos establecidos a continuación, Federal Signal, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará los productos o piezas particulares que se encuentren defectuosas en el material o la mano de obra o, a su exclusivo criterio, reembolsará el precio de compra de los productos o piezas que se devuelven o entregan, con el transporte o envío pagos por adelantado por el Comprador o el usuario final a Federal Signal o al centro de servicio de garantía designado y autorizado. La presente garantía limitada no cubre gastos de viaje, costo de equipos especializados para obtener acceso a los productos o las piezas, como tampoco cargos de mano de obra por la extracción y la reinstalación del producto.

Ninguna persona o representante de una compañía afiliada está autorizado para alterar los términos de esta garantía, otorgar cualquier otra garantía, extender el término o duración de esta garantía, o asumir cualquier otra responsabilidad en nombre de Federal Signal con relación a la venta, servicio o reparación de cualquier producto fabricado por Federal Signal.

Federal Signal se reserva el derecho de realizar cambios de diseño y mejoras en sus productos sin imponerse ninguna obligación de cambiar o mejorar productos previamente fabricados.

El uso del producto con cualquier pieza que no esté aprobada por Federal Signal puede invalidar esta garantía. Federal Signal se reserva el derecho de determinar, a su exclusivo criterio, si el uso de las piezas no aprobadas invalida esta garantía.

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO Y NATURALEZA, YA SEAN EXISTENTES POR CONTRATO O POR LEY, SE EXCLUYEN POR LA PRESENTE Y PARA SIEMPRE.

EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, FEDERAL SIGNAL SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, COMPENSATORIOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE VENTAS O PÉRDIDA DE USO O PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS POR O MEDIANTE EL USO DEL PRODUCTO. LA ÚNICA Y MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE FEDERAL SIGNAL CON RESPECTO AL PRODUCTO, EXCEPTO LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE, SERÁ EL PRECIO TOTAL DE COMPRA PAGADO POR EL PRODUCTO.

GARANTÍA LIMITADA — lista de productos

Federal Signal Corporation - División de sistemas de seguridad pública (policía, bomberos/SEM, camiones de trabajo)

	Período de garantía para el reemplazo de piezas a partir de la fecha de fabricación estampada en el producto	Período de garantía para mano de obra de fábrica desde la fecha de entrega al primer usuario-comprador
COBERTURA DE GARANTÍA ESTÁNDAR		
SONOROS		
Fijaciones, soportes, todos los demás productos no enumerados específicamente a continuación	3 años	3 años
Altavoces	2 años	1 año
Serie Platinum 3000	5 años	5 años
Pathfinder	5 años	5 años
Productos LED		
Todos los productos LED (diodos emisores de luz) a menos que se indique lo contrario	5 años	5 años
Conjuntos de luces LED giratorias de todas las barras de luz y balizas	5 años	5 años
Luces LED MicroPulse (enviadas antes del 1 de enero de 2021)	3 años	3 años
Luces LED MicroPulse (enviadas a partir del 1 de enero de 2021)	5 años	5 años
Serie 416300 (enviada antes del 1 de enero de 2021)	3 años	3 años
Serie 416300 (enviada a partir del 1 de enero de 2021)	5 años	5 años
Tablero de mensajes LED MB1	3 años	3 años
Serie Commander Flex	2 años	2 años
COM550, COM750, COM1200	3 años	3 años
4200S, 8200S, 8200S SignalMaster, 8200S SignalMaster Arrow	3 años	3 años
PRODUCTOS ESTROBOSCÓPICOS		
Tubos de luz estroboscópica	1 año	1 año
OTROS PRODUCTOS		
Lámparas Littlite Map	Garantía de 5 años para componentes LED Garantía limitada de vida útil para componentes mecánicos	Garantía de 5 años para componentes LED Garantía limitada de vida útil para componentes mecánicos
Sistemas CAM de monitoreo/cámara reversa	3 años	3 años
Sistemas Stinger Spike	5 años	5 años
Serie PBX	3 años	3 años
Programador de luz perimetral	1 año	1 año
Destallador DOT	3 años	3 años
Intercomunicadores Atkinson Dynamics	2 años	1 año
Nota: Los domos, lentes, lámparas y baterías NO están cubiertos por la garantía.		



Federal Signal Corporation - División de sistemas

PRODUCTO*	PERÍODO DE GARANTÍA PARA REEMPLAZO DE PIEZAS Y MANO DE OBRA EN FÁBRICA **
Sirena mecánica	5 años para piezas y mano de obra a partir de la fecha de entrega, devolución a fábrica para su reparación
2001-130 / 508-128 / Equinox	
Eclipse8 / Modelo 2	
SIRENAS ELECTRÓNICAS	
MOD1004B / MOD2008B / MOD3012B	2 años para piezas y mano de obra a partir de la fecha de entrega, devolución a fábrica para su reparación
MOD4036B / MOD5020B / MOD6024B	
MOD8032B	
DSA2/3/4/5/6	
CONTROLADORES	
SS2000 +	2 años para piezas y mano de obra a partir de la fecha de entrega, devolución a fábrica para su reparación
Controladores FC	
Controladores DCFCTBD	
Controladores UV/UVRI/UVIC	
DISPOSITIVOS DE SEÑALIZACIÓN	
Balizas/Altavoces/Sirenas	5 años para piezas y mano de obra a partir de la fecha de entrega, devolución a fábrica para su reparación
Intercomunicadores ECHO	
Controladores SelecTone	
Productos AudioMaster	2 años para piezas y mano de obra a partir de la fecha de entrega, devolución a fábrica para su reparación
Productos Atkinson	
VARIOS	
Informadores de IP / Informadores de radio	1 año para piezas y mano de obra a partir de la fecha de entrega, devolución a la fábrica para su reparación
FT400BX	
PRODUCTOS OEM (TALES COMO)	
Equipo de PC	Federal Signal utiliza la garantía del fabricante original
Dispositivos de campo	
Productos de seguridad y LPR	
Baterías	
Sistemas UPS	
Sistemas PABX	
PAGA	
PAGA	18 meses desde el envío o 12 meses desde la puesta en servicio/aceptación en el campo del sistema, lo que ocurra primero, con cobertura de piezas y mano de obra, devolución a fábrica para su reparación
SOFTWARE	
Commander (SFCD-XX)	Libre de defectos durante 12 meses a partir de la fecha de aceptación, Acuerdos de mantenimiento de software disponibles
SmartMsg	

Federal Signal ofrece garantías extendidas y acuerdos de mantenimiento de software; comuníquese con Federal Signal para obtener más información.

**** Servicios in situ no incluidos.**

***** Los domos, lentes, lámparas y baterías instaladas en productos de Federal Signal están específicamente excluidos.**

Cuando Federal Signal ha proporcionado una instalación llave en mano que incluye optimización y/o servicios de puesta en servicio, Federal Signal proporcionará servicio de garantía in situ durante los primeros 60 días después de la finalización de la instalación.



Federal Signal Corporation - División de señalización

TIPO DE PRODUCTO	PERÍODO DE GARANTÍA PARA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE PIEZAS
SEÑALES VISUALES	
Luces a batería	5 años para piezas y mano de obra desde la fecha de entrega. Se devuelve a la fábrica para su reparación.
Balizas incandescentes	
Balizas LED	
Luces de montaje en panel	
Indicadores de estado/luces apilables	
Balizas estroboscópicas	
DISPOSITIVOS DE AUDIO	
Alarmas de respaldo	5 años para piezas y mano de obra desde la fecha de entrega. Se devuelve a la fábrica para su reparación.
Campanas	
Bocinas	
Intercomunicadores (excluye Atkinson Dynamics)	
Sirenas (Modelo A, L, eSiren)	
Alarmas	
Altavoces	
Megáfonos	
VARIOS	
Amplificadores	5 años para piezas y mano de obra desde la fecha de entrega. Se devuelve a la fábrica para su reparación.
Señales combinadas audibles/visuales	
Accesorios visuales y audibles	
Productos AudioMaster	
Enrutadores de audio	
Timbres de extensión	
Alarmas contra incendios	
Dispositivos de iniciación	
Fijaciones y soportes	
Fuente de alimentación	
Módulos de tono Selectone®, Kits de conectores, controladores y unidades de comando	
ATKINSON DYNAMICS	
Intercomunicadores	2 años para piezas y mano de obra desde la fecha de entrega. Se devuelve a la fábrica para su reparación.
Altavoces	

EN CASO DE DEVOLUCIONES A FÁBRICA PARA REPARACIÓN, COMUNÍQUESE AL 708-534-4756, O POR CORREO ELECTRÓNICO IORDERSUO@FEDSIG.COM