

POLÍTICA DE GARANTÍA LIMITADA

Vigente a partir del 22 de enero de 2024

Federal Signal Corporation ("Federal Signal"), sujeto a los términos, condiciones y excepciones contenidos en el presente documento, garantiza que cada producto NUEVO está libre de defectos en el material y la mano de obra, solo en condiciones normales y adecuadas de uso, cuidado, mantenimiento y servicio requerido. El inicio de la Garantía, los periodos de Garantía y las excepciones a la Garantía Limitada anterior figuran en el Cronograma de Productos incluido en este documento y están sujetos a cambios a discreción exclusiva de Federal Signal.

EXCLUSIONES Y EXCEPCIONES ESPECÍFICAS

Esta Garantía Limitada NO aplica ni se extiende a productos que no sean fabricados por Federal Signal. Estos productos pueden estar cubiertos por una garantía limitada independiente proporcionada por el fabricante particular y todas las reclamaciones y preguntas relacionadas con la misma deben dirigirse al fabricante particular. Los bienes adquiridos por el Vendedor a un tercero para su reventa al Comprador solo tendrán la garantía extendida por el fabricante original.

Se excluyen específicamente los techos, las lentes, las lámparas y las baterías instalados en productos Federal Signal. La reparación o sustitución de cualquier producto(s) o pieza(s) conforme a esta garantía NO extiende el plazo de esta garantía, y dicho(s) producto(s) o pieza(s) permanecerá(n) cubierto(s) por la parte no expirada del periodo de garantía o durante noventa (90) días a partir de la fecha de devolución a Federal Signal, lo que ocurra posteriormente. La garantía limitada SOLO se aplica a la primera instalación o la instalación inicial del producto. Esta garantía limitada no se aplicará a productos (1) que hayan sido objeto de negligencia, abuso, uso indebido, instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado o daños debidos al uso incorrecto de materiales o productos químicos de limpieza, o incumplimiento de los requisitos de almacenamiento, instalación, funcionamiento, mantenimiento o medioambientales de Federal Signal; (2) que hayan sufrido cualquier modificación o reparación no autorizada previamente por escrito por Federal Signal, o servicio, reparación o modificación por o desde cualquier establecimiento que no sea un centro de servicio o técnico autorizado de Federal Signal, o que utilicen software o piezas de repuesto o reemplazo no autorizados; o (3) que fallen debido a un uso o desgaste razonable y normal, o a materiales fabricados, suministrados o especificados por el Comprador o el usuario final.

Durante los periodos de garantía específicos establecidos a continuación, Federal Signal, a su entera discreción, reparará o reemplazará el/los producto(s) o la(s) pieza(s) concreta(s) que se considere(n) defectuosa(s) en material o mano de obra o, a su entera discreción, reembolsará el precio de compra de dicho(s) producto(s) o pieza(s), que sean devueltos o entregados, con transporte o envío pagado previamente por el Comprador o usuario final, a Federal Signal o a su centro de servicio de garantía designado y autorizado. Esta garantía limitada no cubre los gastos de transporte, el costo de equipos especializados para acceder al(a) los producto(s) o pieza(s), ni los gastos de mano de obra para extraer y volver a instalar el producto.

Ninguna persona ni representante de una compañía afiliada están autorizados a alterar las condiciones de esta garantía, a extender el plazo o la duración de esta garantía o a conceder ninguna otra garantía ni a asumir ninguna otra responsabilidad en nombre de Federal Signal en relación con la venta, el servicio o la reparación de cualquier producto fabricado por Federal Signal.

Federal Signal se reserva el derecho a realizar cambios de diseño y mejoras en sus productos sin que esto implique ninguna obligación de cambiar o mejorar los productos anteriormente fabricados.

El uso en el producto de cualquier pieza no aprobada por Federal Signal puede invalidar esta garantía. Federal Signal se reserva el derecho a determinar, a su exclusivo criterio, si el uso de piezas no aprobadas invalida la garantía.

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS SIN LIMITACIÓN TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN DETERMINADO FIN E INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER FALLO EN LA FINALIDAD ESENCIAL. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO Y NATURALEZA, YA SEAN CONTRACTUALES O LEGALES, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE Y PARA SIEMPRE.

EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA FEDERAL SIGNAL SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, COMPENSATORIOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE VENTAS O PÉRDIDA DE USO O PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO POR O A TRAVÉS DEL USO DEL PRODUCTO. LA ÚNICA Y MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE FEDERAL SIGNAL CON RESPECTO AL PRODUCTO, APARTE DE SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE, SERÁ EL PRECIO TOTAL DE COMPRA PAGADO POR EL PRODUCTO.

GARANTÍA LIMITADA: cronograma de productos
**Federal Signal Corporation: División de sistemas de seguridad pública
(Policía/Bomberos-Servicios Médicos de Emergencia, Camión de trabajo)**

	Periodo de Garantía para el reemplazo de Partes desde la fecha de fabricación estampada sobre el producto	Periodo de Garantía para Trabajo de Fábrica desde la fecha de entrega al primer usuario-comprador
COBERTURA DE GARANTÍA ESTÁNDAR		
ACÚSTICOS		
Montajes, soportes, todos los demás productos no enumerados específicamente a continuación	3 años	3 años
Altavoces	2 años	1 año
Pathway™	5 años	5 años
Pathfinder®	5 años	5 años
PRODUCTOS LED		
Todos los productos de diodos de emisión de luz (Light Emitting Diode, LED) a menos que se especifique lo contrario	5 años	5 años
Luces LED MicroPulse® (enviadas antes del 1 de enero de 2021)	3 años	3 años
Luces LED MicroPulse® (enviadas el 1 de enero de 2021 o después)	5 años	5 años
Serie 416300 (enviada antes del 1 de enero de 2021)	3 años	3 años
Serie 416300 (enviada el 1 de enero de 2021 o después)	5 años	5 años
Panel de mensajes LED MB1	3 años	3 años
Flex de la serie Commander®	3 años	3 años
Luz de perímetro 4200S-A	3 años	3 años
4200S/8200S SignalMaster™	3 años	3 años
Luces SignalTech®	3 años	3 años
Serie ICON™	3 años	3 años
OTROS PRODUCTOS		
Luces de lectura Littlite®	5 años de garantía en componentes LED Garantía limitada de por vida en componentes mecánicos	5 años de garantía en componentes LED Garantía limitada de por vida en componentes mecánicos
Sistemas de cámara reversa	3 años	3 años
Sistema de púas Stinger	5 años	5 años
Serie de paragolpes de empuje DFC	3 años	3 años
Programador FSLink®	1 año	1 año
Intercomunicadores Atkinson® Dynamics	2 años	1 año
Cajas de interruptores SW200, SW300, SW400SS	3 años	3 años

Nota: Los techos, las lentes, las lámparas y las baterías NO están cubiertos por la garantía.

GARANTÍA LIMITADA: cronograma de productos

Federal Signal Corporation: División de sistemas	
PRODUCTO*	PERIODO DE GARANTÍA PARA EL REEMPLAZO DE PARTES Y TRABAJO DE RENDIMIENTO DE FÁBRICA**
SIRENAS MECÁNICAS	
Sirenas mecánicas	5 años para partes y trabajo desde la fecha de entrega, regreso a la fábrica para realizarle servicio
SIRENAS ELECTRÓNICAS	
Serie MOD	2 años para partes y trabajo desde la fecha de entrega, regreso a la fábrica para realizarle servicio
Serie DSA	
CONTROLADORES	
SS2000+	2 años para partes y trabajo desde la fecha de entrega, regreso a la fábrica para realizarle servicio
Serie FC	
Serie DC	
Serie UltraVoice	
ALTAVOCES	
Informadores	1 año para partes y trabajo desde la fecha de entrega, regreso a la fábrica para realizarle servicio
Altavoces IP	
Altavoces de 100 W	
INTERCOMUNICADORES ECHO	
Intercomunicadores ECHO	5 años para partes y trabajo desde la fecha de entrega, regreso a la fábrica para realizarle servicio
PRODUCTOS OEM	
Equipo de PC	Federal Signal emplea la garantía original del fabricante
Dispositivos de campo	
Baterías	
Sistemas UPS	
Sistemas PABX	
Estaciones base	
Equipo solar	
PAGA	
PAGA	18 meses desde el envío o 12 meses desde la puesta en marcha de la aceptación del sistema sobre el terreno, lo que suceda antes, que cubre partes y trabajo, regreso a la fábrica para recibir servicio
SOFTWARE	
Commander®	Para obtener más información, haga clic aquí para consultar el Acuerdo de licencia de usuario final de Commander.
CommanderOne®	Para obtener más información, haga clic aquí para consultar el Acuerdo de licencia de usuario final CommanderOne.

Federal Signal ofrece acuerdos de garantías extendidas y mantenimiento de software, comuníquese con Federal Signal para obtener más información.

*No se incluyen servicios en el lugar

**Se excluyen específicamente los techos, las lentes, las lámparas y las baterías instalados en productos Federal Signal

Cuando Federal Signal haya proporcionado una instalación llave en mano incluida la optimización y/o contratación de servicios, Federal Signal proporcionará un servicio de garantía en el lugar durante los primeros 60 días luego de finalizada la instalación.

GARANTÍA LIMITADA: cronograma de productos

Federal Signal Corporation: División de señal		
TIPO DE PRODUCTO	PERIODO DE GARANTÍA PARA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE PARTES	
SEÑALES VISUALES		
Luces a batería	5 años para partes y trabajo desde la fecha de entrega. Devuelto a la fábrica para recibir servicio.	
Balizas incandescentes		
Balizas LED		
Luces montadas en panel		
Indicadores de estado/Luces apiladas		
Balizas estroboscópicas		
DISPOSITIVOS DE AUDIO		
Campanas	5 años para partes y trabajo desde la fecha de entrega. Devuelto a la fábrica para recibir servicio.	
Bocina		
Intercomunicadores (no incluye Atkinson Dynamics®)		
Sirenas (Modelo A, L, eSiren)		
Alarma		
Altavoces		
VARIOS		
Amplificadores	5 años para partes y trabajo desde la fecha de entrega. Devuelto a la fábrica para recibir servicio.	
Señales acústicas y visuales combinadas		
Accesorios acústicos y visuales		
Productos AudioMaster		
Enrutadores de audio		
Timbres de extensión		
Alarma contra incendios		
Dispositivos de iniciación		
Montajes y soportes		
Fuentes de alimentación		
Módulos de tonos, kits de conectores, controladores y unidades de mando SelecTone®		
ATKINSON® DYNAMICS		
Intercomunicadores		2 años para partes y trabajo desde la fecha de entrega. Devuelto a la fábrica para recibir servicio.
Altavoces		