

POLITIQUE DE GARANTIE LIMITÉE

Entrée en vigueur : 22 janvier 2024

Sous réserve des termes, conditions et exceptions contenus dans le présent document, Federal Signal Corporation (« Federal Signal ») garantit que chaque NOUVEAU produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication, uniquement dans le cadre d'une utilisation normale, appropriée et soignée avec la maintenance et l'entretien requis. Le début de la garantie, les périodes de garantie et les exceptions à la garantie limitée susmentionnée figurent dans la liste des produits incluse dans le présent document et sont susceptibles d'être modifiés à la seule discrétion de Federal Signal.

EXCLUSIONS ET EXCEPTIONS SPÉCIFIQUES

La présente garantie limitée ne s'applique PAS et ne s'étend PAS aux produits non fabriqués par Federal Signal. Lesdits produits peuvent être couverts par une garantie limitée distincte fournie par le fabricant concerné, et toute réclamation ou question les concernant doivent être adressée à ce dernier. Les marchandises que le Vendeur se procure auprès d'un tiers pour les revendre à l'Acheteur ne bénéficient que de la garantie accordée par le fabricant d'origine.

Les dômes, lentilles, lampes et batteries installés sur les produits Federal Signal sont spécifiquement exclus. La réparation ou le remplacement de tout produit ou toute pièce en vertu de la présente garantie ne prolonge PAS la durée de ladite garantie, et lesdits produits ou pièces restent couverts pendant la durée restant à courir de la période de garantie ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de retour à Federal Signal, selon la dernière éventualité. La présente garantie limitée s'applique UNIQUEMENT à l'installation initiale ou à la première installation du produit. La présente garantie limitée ne s'applique pas aux produits (1) qui ont fait l'objet d'une négligence, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'une installation inappropriée, d'un entretien inadéquat ou de dommages dus à une utilisation incorrecte de produits d'entretien ou de produits chimiques, ou au non-respect des exigences de Federal Signal en matière de stockage, d'installation, d'utilisation, d'entretien ou de protection de l'environnement; (2) qui ont subi des modifications ou réparations n'ayant pas été préalablement autorisées par écrit par Federal Signal, des modifications ou réparations effectuées par un technicien non agréé par Federal Signal ou depuis un centre autre qu'un centre de service autorisé par Federal Signal, ou qui utilise des pièces de rechange, de remplacement ou des logiciels non autorisés; ou (3) dont la défaillance est due à une utilisation raisonnable et normale ou à l'usure, ou aux matériaux fabriqués, fournis ou spécifiés par l'Acheteur ou l'utilisateur final.

Au cours des périodes de garantie spécifiques indiquées ci-après, Federal Signal réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, toute pièce ou tout produit défectueux en raison d'un problème de fabrication ou de matériaux, ou, à sa seule discrétion, remboursera le prix d'achat desdits produits ou pièces, qui sont retournés ou livrés, le transport ou l'expédition étant prépayés par l'Acheteur ou l'utilisateur final, soit à Federal Signal, soit à son centre de service de garantie désigné et autorisé. La présente garantie limitée ne couvre pas les frais de déplacement, les coûts des équipements spécialisés nécessaires pour accéder à tout produit ou toute pièce, ni les frais de main-d'œuvre requis pour retirer et réinstaller le produit.

Aucune personne ou représentant de société affiliée n'est autorisé(e) à modifier les termes de la présente garantie, à fournir toute autre garantie, à prolonger la durée de la présente garantie ou à assumer toute autre responsabilité pour le compte Federal Signal dans le cadre de la vente, l'entretien ou la réparation de tout produit fabriqué par Federal Signal.

Federal Signal se réserve le droit d'apporter des modifications en matière de conception ou des améliorations à ses produits sans être obligée de modifier ou d'améliorer les produits précédemment fabriqués.

L'utilisation, avec le produit, de toute pièce autre que celles approuvées par Federal Signal peut annuler la présente garantie. Federal Signal se réserve le droit de déterminer, à sa seule discrétion, si l'utilisation de pièces non approuvées peut entraîner la perte de la garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE S'APPLIQUE EN LIEU ET EN PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET INDÉPENDAMMENT DE TOUT MANQUEMENT À UN OBJECTIF ESSENTIEL. TOUTES LES AUTRES GARANTIES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLES SOIENT CONTRACTUELLES OU LÉGALES, SONT REJETÉES PAR LA PRÉSENTE ET POUR TOUJOURS.

EN AUCUNE CIRCONSTANCE, FEDERAL SIGNAL NE SERA RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, COMPENSATOIRES, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, DE PERTES DE PROFIT, DE PERTES DE VENTE, DE PERTES DE JOUISSANCE OU DE PERTES D'OPPORTUNITÉS D'AFFAIRES SUBIS PAR OU PENDANT L'UTILISATION DU PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ UNIQUE ET MAXIMALE DE FEDERAL SIGNAL EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT, OUTRE LES OBLIGATIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS, SERA LE PRIX D'ACHAT TOTAL PAYÉ POUR LE PRODUIT.

GARANTIE LIMITÉE – Liste des produits
**Federal Signal Corporation – Service des dispositifs de sécurité publique
(police, pompiers/SAMU, camion de travail)**

	Période de garantie pour le remplacement des pièces à compter de la date de fabrication estampillée sur le produit	Période de garantie pour la main-d'œuvre d'usine à compter de la date de livraison au premier utilisateur-acheteur
COUVERTURE DE LA GARANTIE STANDARD		
DISPOSITIFS SONORES		
Montages, supports, tous les autres produits qui ne sont pas spécifiquement énumérés ci-dessous	3 ans	3 ans
Haut-parleurs	2 ans	1 an
Pathway _{MC}	5 ans	5 ans
Pathfinder _{MD}	5 ans	5 ans
PRODUITS À DEL		
Tous les produits à DEL (diodes électroluminescentes), sauf indication contraire	5 ans	5 ans
Éclairages DEL MicroPulse _{MD} (expédié avant le 1 ^{er} janvier 2021)	3 ans	3 ans
Éclairages DEL MicroPulse _{MD} (expédié le 1 ^{er} janvier 2021 ou ultérieurement)	5 ans	5 ans
Série 416300 (expédié avant le 1 ^{er} janvier 2021)	3 ans	3 ans
Série 416300 (expédié le 1 ^{er} janvier 2021 ou ultérieurement)	5 ans	5 ans
Panneau de messages DEL MB1	3 ans	3 ans
Commander _{MD} série Flex	3 ans	3 ans
Éclairage périmétrique 4200S-A	3 ans	3 ans
4200S/8200S SignalMaster _{MC}	3 ans	3 ans
Éclairage SignalTech _{MD}	3 ans	3 ans
Série ICON _{MC}	3 ans	3 ans
AUTRES PRODUITS		
Lampes de lecture Littlite _{MD}	Garantie 5 ans sur les composants DEL, garantie à vie limitée pour les composants mécaniques	Garantie 5 ans sur les composants DEL, garantie à vie limitée pour les composants mécaniques
Systèmes de caméras de recul	3 ans	3 ans
Systèmes Stinger Spike	5 ans	5 ans
Pare-bufile série DFC	3 ans	3 ans
Programmeur FSLink _{MD}	1 an	1 an
Interphone Atkinson _{MD} Dynamics	2 ans	1 an
Boîtiers de commutation SW200, SW300, SW400SS	3 ans	3 ans

Remarque : Les dômes, lentilles, lampes et batteries installés ne sont PAS couverts par la garantie.

GARANTIE LIMITÉE – Liste des produits

Federal Signal Corporation – Service des systèmes	
PRODUIT*	PÉRIODE DE GARANTIE POUR LE REMPLACEMENT DES PIÈCES ET LA MAIN-D'ŒUVRE D'USINE**
SIRÈNES MÉCANIQUES	
Sirènes mécaniques	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à compter de la date de livraison, retour en usine pour réparation
SIRÈNES ÉLECTRONIQUES	
Série MOD	2 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à compter de la date de livraison, retour en usine pour réparation
Série DSA	
CONTRÔLEURS	
SS2000+	2 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à compter de la date de livraison, retour en usine pour réparation
Série FC	
Série DC	
Série UltraVoice	
HAUT-PARLEURS	
Informers	1 an pour les pièces et la main-d'œuvre à compter de la date de livraison, retour en usine pour réparation
Haut-parleurs IP	
Haut-parleurs 100 W	
INTERPHONES ECHO	
Interphones ECHO	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à compter de la date de livraison, retour en usine pour réparation
PRODUITS D'ORIGINE	
Équipement PC	Federal Signal utilise la garantie d'origine du fabricant
Appareils de terrain	
Batteries	
Systèmes UPS	
Systèmes PABX	
Stations de base	
Équipements solaires	
SYSTÈMES DE SONORISATION ET D'ALARME GÉNÉRALE (PAGA)	
Systèmes PAGA	18 mois à compter de l'expédition ou 12 mois à compter de l'acceptation du système de mise en service sur le terrain, le délai le plus court s'appliquant aux pièces et à la main-d'œuvre, retour en usine pour réparation
LOGICIELS	
Commander _{MD}	Pour plus d'informations, cliquez ici pour consulter le contrat de licence d'utilisateur final de Commander.
CommanderOne _{MD}	Pour plus d'informations, cliquez ici pour consulter le contrat de licence d'utilisateur final de CommanderOne.

Federal Signal propose des extensions de garantie et des contrats de maintenance logicielle (contactez Federal Signal pour en savoir plus).

*La maintenance sur site n'est pas comprise

** Les dômes, lentilles, lampes et batteries installés sur les produits Federal Signal sont spécifiquement exclus.

Lorsqu'une installation clé en main comprenant des services d'optimisation et/ou de mise en service est fournie par Federal Signal, un service de garantie sur site est également assuré pendant les 60 premiers jours suivant l'achèvement de l'installation.

GARANTIE LIMITÉE – Liste des produits

Federal Signal Corporation – Service de signalisation		
TYPE DE PRODUIT	PÉRIODE DE GARANTIE POUR LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DES PIÈCES	
SIGNAUX VISUELS		
Éclairage alimenté par batterie	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à compter de la date de livraison. Retour en usine pour réparation.	
Balises à incandescence		
BALISES À DEL		
Éclairages montés sur panneau		
Voyants d'indicateurs d'état/de batterie		
Balises stroboscopiques		
DISPOSITIFS SONORES		
Cloches	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à compter de la date de livraison. Retour en usine pour réparation.	
Avertisseurs sonores		
Interphones (à l'exception de Atkinson Dynamics _{MD})		
Sirènes (modèle A, L, eSiren)		
Sondeurs		
Haut-parleurs		
DIVERS		
Amplificateurs	5 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à compter de la date de livraison. Retour en usine pour réparation.	
Signaux combinés sonores/visuels		
Accessoires sonores et visuels		
Produits AudioMaster		
Routeurs audio		
Sonneries supplémentaires		
Alarmes incendie		
Dispositifs de déclenchement		
Montages et supports		
Alimentations électriques		
Modules de tonalité SelectTone _{MD} , kits de connecteur, contrôleurs et centrales d'ordres		
ATKINSON_{MD} DYNAMICS		
Interphones		2 ans pour les pièces et la main-d'œuvre à compter de la date de livraison. Retour en usine pour réparation.
Haut-parleurs		